

# Alerta de fraude

---

*ayudando a controlar los costos  
del sistema de salud*

Presentado a usted por el Equipo Especial  
de Investigaciones del Dean Health Plan



**Dean**  
HEALTH PLAN

*El fraude al sistema de salud* es un delito serio y según reportes, va en aumento en todo el país. ¿Qué tanto se ha extendido? La Oficina General de Contabilidad de los Estados Unidos estima que entre un 5 y 10% de todas las reclamaciones pagadas de seguro de salud están relacionadas con prácticas abusivas o fraudulentas.

### *El FBI lucha contra el fraude*

El FBI logró 560 condenas por fraude al sistema de salud en 2001 - 4 veces más desde 1992. *FBI (2001)*

### *¿Qué es el fraude al sistema de salud?*

El fraude al sistema de salud es dar falsa declaración o falsa información para obtener un pago inmerecido por reclamación de seguro médico.

### *¿Qué es abuso?*

El abuso involucra prácticas cuestionables, que son inconsistentes con las políticas establecidas para negocios y servicios médicos. Aún si la falsa declaración no es intencional, puede resultar en costos innecesarios.

### *¿Quién comete fraude o abuso?*

- Miembro
- Proveedor de Salud
- Grupo de empleador
- Agente
- Alguien que se hace pasar por cualquiera de éstos.

Cualquier persona (que no sea dependiente asegurado) que usa su información de identificación de seguro para obtener atención médica o para obtener reembolso por servicios de salud no recibidos comete fraude o abuso, lo que afecta a todos y nos cuesta mucho dinero.

## *¿Cómo me afecta el fraude y el abuso?*

Cuando alguien reclama un servicio que usted no recibió, altera su historial de seguro de salud con información falsa.

Esta falsa información puede:

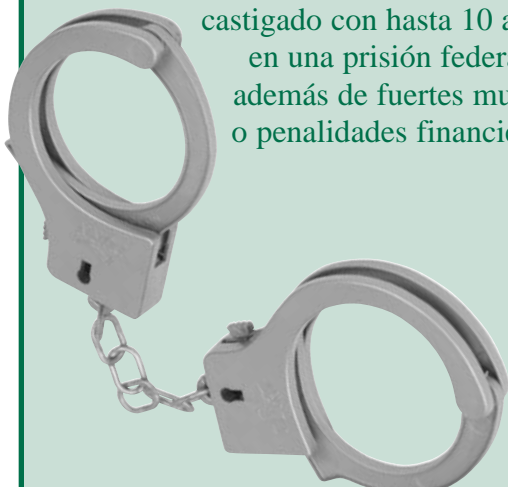
- Afectar su futura posibilidad de obtener seguro de vida o de salud
- Afectar el cuidado de salud que recibe de otros proveedores
- Puede causar cuidado médico experimental innecesario o que puede resultar peligroso para su salud

Los costos asociados al fraude del sistema de salud o abuso no difieren de los asociados con ejemplos que todos conocemos como:

- Un ladrón contribuye al aumento de los precios de mercancía
- Alguien que finge una lesión para reclamar beneficios, causa que suban los precios de seguro médico, compensación al trabajador o seguro de auto.

### ***Delito Federal, Cárcel Segura***

El Congreso estableció que el fraude al sistema de salud, como delito federal, castigado con hasta 10 años en una prisión federal además de fuertes multas o penalidades financieras.



## ¿Cuáles son las señales de alerta?

Objetos o servicios que usted:

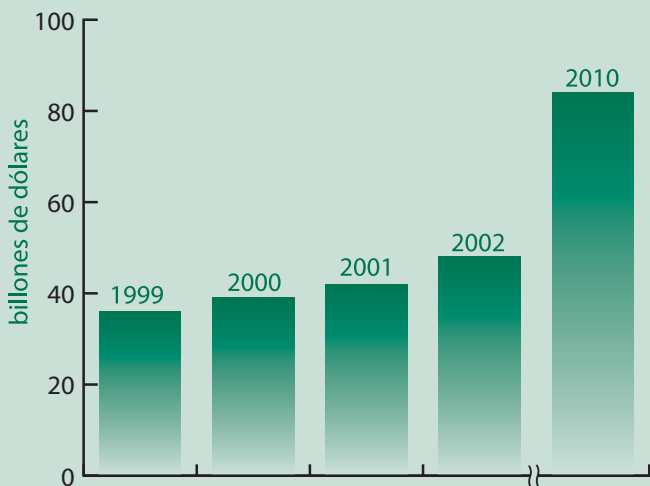
- No recibió
- Son diferentes a los que usted recibió
- Son innecesarios, inapropiados o de beneficios médicos cuestionables

Alguien que:

- Le ofrece objetos médicos o servicios "gratis" para usted, pero después envía los recibos a Dean Health Plan
- Falsifica un diagnóstico o una prueba para justificar pruebas, cirugías u otros procedimientos médicos que no son necesarios
- Remite reclamos falsificados con información e identificaciones de pacientes robadas o compradas

## ¡Increíble pero cierto!

La asociación antifraude conocida como The National Healthcare Anti-Fraud Association (NHCAA) estima que de la inversión anual nacional en salud, por lo menos un 3 por ciento \_ó \$39 billones de dólares en el año 2000\_ se pierden debido al fraude. Análisis de tendencias apuntan que unos \$84 billones de dólares se perderán a causa del fraude en el año 2010.



## *¿Qué es el robo de identidad?*

El robo de identidad ocurre cuando alguien obtiene y utiliza ilegalmente la información de identificación de otra persona.

Información de identificación incluye pero no se limita a: nombre, dirección, fecha de nacimiento, o número de seguro social.

No importa que tan precavido sea usted, no puede garantizar que su identificación está 100% segura de los criminales.

## *¿Cómo puedo ayudar a detener el abuso y el fraude?*

- Conozca las señales de alerta
- Lea su explicación de beneficios o (EOB) y verifique que recibió los servicios listados
- Nunca de su número de identificación de seguro de salud por teléfono a menos que usted sea el que llama
- Contáctenos si sospecha de fraude o de abuso



## *Para reportar fraude o abuso...*

Escriba a: Dean Health Plan  
Special Investigative Unit  
1277 Deming Way  
Madison, WI 53717

Llame: Gratis al: 1-800-356-7344, ext. 4028  
Local en Madison: 608-827-4028

Email: [SIUDHP@deancare.com](mailto:SIUDHP@deancare.com)

Necesitará proveernos con:

- Su nombre, dirección y número de teléfono  
(Si lo requiere, su identidad será anónima)
- Su número de identificación de seguro
- Nombre y dirección del individuo del reclamo
- Una explicación de lo que usted sospecha es abuso o fraude

Toda la información se mantendrá estrictamente confidencial.

Visite nuestra página en internet:  
[www.deancare.com](http://www.deancare.com)



1277 Deming Way • Madison, WI 53717  
(608) 828-1301 • (800) 279-1301  
[www.deancare.com](http://www.deancare.com)